

# Soft Skills

Übersicht der bedeutendsten und gängigsten Begriffe der sozialen Kompetenz

## INHALT

DEFINITION .....	2
TIPPS & RATSCHLÄGE.....	3
LISTE GÄNGIGSTER Soft-Skills .....	4
LISTE DER SOFT SKILLS SORTIERT NACH KERNKOMPETENZEN.....	5
ERLÄUTERUNG DER WICHTIGSTEN SOFT SKILLS .....	6
THEMATISCHE GRUPPIERUNG DER SOFT SKILLS.....	8
GRUPPIERUNG DER TOP SOFT SKILLS NACH BERUFSGRUPPEN .....	9

## DEFINITION

### **AUSZUG aus Wikipedia, Stand 01/2019, Bereich „Wirtschaftsleben“:**

„Soziale Kompetenz“ wird in Unternehmen häufig synonym mit den sogenannten **soft skills** verwendet. Der Begriff der sozialen Kompetenz ist allerdings umfassender und umgreift z. B. auch Kritikfähigkeit und Kritikkompetenz.

Diese Art der Kompetenz gilt auf dem Arbeitsmarkt für das mittlere Management als eine Schlüsselqualifikation und beschreibt in diesem Zusammenhang die Fähigkeit, 'Teamgeist' und Motivation in die Zusammenarbeit mit anderen (Kollegen, Kunden, Vorgesetzten, Mitarbeitern) einzubringen und für gemeinsame Ziele zu nutzen. Als „soziale Kompetenz“ gilt auch die erfolgreiche Einwirkung von Vorgesetzten auf die Arbeitsleistung von Mitarbeitern.

Der Begriff der sozialen Kompetenz wird insbesondere in der Personalwirtschaft, etwa im Zusammenhang mit Personalauswahl, Coaching, Supervision, Organisationsberatung oder Peer-Leader-Ausbildung verwendet. Es gibt keine genormte Gruppe von Persönlichkeitseigenschaften, die der sozialen Kompetenz zugeordnet werden. Die verwendeten Konstrukte und Testverfahren werden subjektiv gewählt, teilweise auch unterschiedlich in verschiedenen Branchen.

## TIPPS & RATSCHLÄGE

Während eines Bewerbungsgesprächs werden Sie zum einem nach Ihren Stärken gefragt. Immer häufiger werden Sie aber auch nach Ihren Schwächen gefragt. Auf beides sollten Sie sich gut vorbereiten.

### **ALLGEMEIN – Grundsätzliche Überlegung**

Gehen Sie in sich und entscheiden Sie, welche der Soft Skills Sie am besten beschreibt und machen Sie das nicht abhängig von dem, was Sie glauben, was Ihr Gegenüber hören möchte. Sollten Ihre Soft Skills nicht mit den von Ihrem Berufsbild im Allgemeinen erwarteten Skills übereinstimmen, sollten Sie überdenken, ob Sie sich für den richtigen Job bewerben. Seien Sie also in jedem Fall authentisch.

### **IM ANSCHREIBEN**

Geben Sie nur bis zu 3 Soft Skills im Bewerbungs-Anschreiben an – viel mehr würde unglaublich klingen und i.d.R. den Rahmen eines Anschreibens sprengen. Diese müssen Sie im Anschreiben nicht begründen, besser wäre es aber. Da Sie dafür nicht viel Platz haben, wäre eine Herleitung sinnvoll: „Da ich auch in der Vergangenheit viele internationale Projekte geleitet habe, sehe ich meine Stärken im interkulturellen und kommunikativen Bereich.“ (Erfahrung und Soft Skills kombiniert).

### **IM GESPRÄCH / INTERVIEW:**

- Vorbereitung: Sie suchen sich 2-3 Stärken aus der Liste Soft Skills heraus
- Klären Sie, ob die von Ihnen ausgesuchten Soft Skills zu dem Job/Berufsbild passen, auf den Sie sich bewerben
- Begründen Sie die von Ihnen ausgesuchten Soft Skills anhand Ihres Werdegangs/Lebenslaufs
- Soft Skills, die in der Liste der als "selbstverständlich" vorausgesetzten Soft Skills stehen, sollten nicht bei Ihren Stärken stehen, können aber im persönlichen Gespräch noch mal hervorgehoben werden.

### **Vorgehensweise SCHWÄCHEN kommunizieren**

- Sie suchen sich 2-3 Schwächen aus der Liste Soft Skills aus, die auch Ihre tatsächlichen Schwächen abbilden
- Diese korrelieren nicht mit den geforderten Stärken in Ihrem Job
- Sie können die Schwächen gut begründen
- Diese gehören nicht zu den von Arbeitgebern oft als selbstverständlich vorausgesetzten Soft Skills
- Sie geben dem Arbeitgeber eine Perspektive, wie Sie diese Schwächen verbessern können und wollen

### **DIE TOP LISTE DER „SELBSTVERSTÄNDLICHEN“ SOFT SKILLS**

Nein, die folgenden Soft-Skills können Sie kaum als besondere Skills verkaufen. Diese sollten Sie in jedem Fall haben und werden vorausgesetzt:

**1. Pünktlichkeit      2. Zuverlässigkeit      3. Loyalität      4. Umgangsformen**

von A bis Z

## LISTE

## GÄNGIGSTER

## Soft-Skills

### A

Analytische u. logisches  
Denkvermögen <sup>TOP</sup>  
Anpassungsfähigkeit  
Auffassungsgabe  
Ausdauernd

### B

Begeisterungsfähigkeit  
Belastbarkeit <sup>TOP</sup>

### C

Charme, Charisma  
Charakterstärke

### D

Delegationsfähigkeit  
Diszipliniert  
Durchsetzungsvermögen <sup>TOP</sup>

### E

Ehrgeizig  
Ehrlich  
Eigeninitiative  
Emotionale Intelligenz,  
Einfühlungsvermögen <sup>TOP</sup>  
Empathie  
Engagement, Einsatzbereit.  
<sup>TOP</sup>  
Entscheidungsfähigkeit  
Erfahrung

### F

Fleiß  
Flexibilität <sup>TOP</sup>  
Freundlichkeit  
Führungsqualität

### G

Geduld  
Gesprächsführung  
Gewissenhaftigkeit  
Gründlichkeit

Geistige Beweglichkeit <sup>TOP</sup>

### H

Hilfsbereitschaft

### I

Initiative  
Innovation  
Intelligenz  
Integrationsbereitschaft  
Interkulturelle Kompetenz

### K

Kampfgeist  
Kommunikationsfähigkeit <sup>TOP</sup>  
Kompromissbereitschaft  
Konfliktfähigkeit <sup>TOP</sup>  
Konsequent  
Kontaktfähigkeit  
Konzentrationsfähigkeit  
konzeptionelle Fähigkeit  
Kostenbewusstsein  
Kreativität  
Kritikbereitschaft  
Kritikfähigkeit <sup>TOP</sup>  
Kundenorientiert <sup>TOP</sup>

### L

Leistungsbereitschaft <sup>TOP</sup>  
Lernbereitschaft  
Lernfähigkeit  
Loyalität  
Lösungsorientiert

### M

Menschenkenntnis  
Mobilität <sup>TOP</sup>  
Motivationsfähigkeit

### N

Neugierde <sup>TOP</sup>

### O

Ordnungssinn  
Organisationsfähigkeit

### P

Pflichtbewusstsein  
planerisches Handeln  
Präsentations- u.  
Moderationsgeschick und -  
techniken

Problemlösungsorientiert  
Produktkenntnisse

### R

Reisebereitschaft  
Rhetorik  
Risikobereitschaft

### S

Schlagfertigkeit  
Selbstbewusstsein <sup>TOP</sup>  
Selbstdisziplin,  
Selbstbeherrschung <sup>TOP</sup>  
Selbstständigkeit  
Sicheres Auftreten  
Spontanität  
strategisches Denkvermögen  
Stresstoleranz

### T

Teamfähig <sup>TOP</sup>  
Tolerant

### U

Überzeugungskraft  
Umgangsstil  
unternehmerisches  
Denkvermögen  
Urteilkraft

### V

Verantwortungsbewusstsein  
<sup>TOP</sup>  
Verhandlungsgeschick und -  
techniken  
vernetztes Denkvermögen  
Vertrauenswürdigkeit <sup>TOP</sup>

### W

Wissbegierig

### Z

Zeitmanagement  
Ziel- und Ergebnisorientiertes  
Handeln  
Zielstrebigkeit  
Zivilcourage  
Zuhörfähigkeit  
Zuverlässigkeit

## LISTE DER SOFT SKILLS SORTIERT NACH KERNKOMPETENZEN

<b>Fach- kompetenzen</b>	<b>Methoden- kompetenzen</b>	<b>Soziale Kompetenzen</b>	<b>Persönliche Kompetenzen</b>
Allgemeinbildung	Durchsetzungs- vermögen	Abstraktionsfähigkeit	Ästhetik / Geschmack
Auslandserfahrung	Diplomatie	Analysefähigkeit	Aufgeschlossenheit / Offenheit
Berufsausbildung	Fairness	Argumentationsfähigkeit	Ausdauer
Berufserfahrung	Hilfsbereitschaft	Arbeitsweise	Ausstrahlung / Charisma
Branchenerfahrung	Integrationsfähigkeit	Effektives Arbeiten	Belastbarkeit
EDV-Kenntnisse	Kommunikations- fähigkeit	Ganzheitliches Denken	Emotionale Intelligenz
Fachwissen / Spezialwissen	Konfliktfähigkeit	Informationsbeschaffung	Emotionale Stabilität
Führerschein	Kontaktfreudigkeit	Konfliktlösungstechniken	Empathie
Interkulturelles Wissen	Kooperationsfähigkeit	Konzeptionelle Stärke	Entscheidungsfähigkeit
Juristische Kenntnisse	Kundenorientierung	Koordinationsfähigkeit	Entschlossenheit
Kaufmännische Kenntnisse	Kritikfähigkeit	Kreatives Denken	Intelligenz
Komplexe Fertigkeiten	Serviceorientierung	Lernfähigkeit	Interesse / Neugier
Mathematisches Verständnis	Teamfähigkeit	Moderationstechnik	Konzentrationsfähigkeit
Produkt- u. Warenkenntnisse	Überzeugungsstärke	Problemlösung	Logisches Denken
Programmierkenntnisse	Umgangsformen	Projektmanagement	Loyalität
Projekterfahrung	Verhandlungsgeschick	Selbstmanagement	Menschenkenntnis
Schulbildung	Verkaufsgeschick	Strategisches Denken	Motivation
Sprachkenntnisse	Vertrauenswürdigkeit	Stressmanagement	Reisebereitschaft / Mobilität
Studium	Vorbild	Strukturiertes Arbeiten	Selbstständigkeit
Technisches Verständnis	Vorurteilsfreiheit	Systematische Arbeitsweise	Sicheres Auftreten / Souveränität
Vertriebserfahrung	Respekt	Verhandlungstechnik	Spontanität
Zusatzqualifikationen			Umsatzbereitschaft
			Unternehmerisches Denken

## ERLÄUTERUNG DER WICHTIGSTEN SOFT SKILLS

### **Teamfähigkeit (und Zusammenarbeit)**

Die Rolle im Team erkennen, annehmen und entsprechend der Erwartungen handeln. Sowohl als Teamplayer oder Teamleiter. Wichtig ist, dass man nicht nur Teamorientiert arbeiten kann, sondern seine gesamte Arbeitsweise dem Team anpasst / unterordnet.

### **Kommunikative Kompetenz**

Ihre Kommunikationsfähigkeit hilft Ihnen, Teams zu führen, Kollegen zu motivieren sowie Konsens herzustellen und Verständnis für Ihre Ziele und Wünsche zu erzeugen. Ihre Stärke sollte sein, Botschaften klar und deutlich formulieren zu können und gleichzeitig die der Anderen zu verstehen. Neben dem Zuhören ist es wichtig, die (Körper- und Gesichts-) Signale des Gegenübers richtig interpretieren zu können.

### **Organisationsfähigkeit**

Termine, Arbeitsabläufe planen und richtig priorisieren - ohne an Flexibilität einzubüßen. Für Führungspersonen gilt, ihren Bereich effizient zu strukturieren.

### **Geistige Beweglichkeit**

Märkte, Produkte und Anforderungen an Firmen und Mitarbeiter ändern sich ständig und zunehmend schneller. Diese geforderte Anpassungsfähigkeit setzt ein hohes Maß an geistiger Beweglichkeit voraus und die Bereitschaft, Neues kennenzulernen zu wollen und sich weiterzuentwickeln.

### **Mobilität (und Flexibilität)**

Je besser die Position im Unternehmen, umso häufiger wird eine hohe Mobilität (einhergehend mit hoher Flexibilität) vorausgesetzt.

### **Emotionale Intelligenz (und Einfühlungsvermögen)**

Sind Sie empathisch wird es Ihnen leichter fallen, andere von Ihrem Vorhaben zu überzeugen. Gemeint ist ein guter, natürlicher und geschickter Umgang mit Kollegen und Mitarbeitern, vor allem im Team.

### **Eigeninitiative (und Motivation)**

Hohe Eigeninitiative setzt eine hohe Eigenmotivation voraus. Sich selbst zu Hochleistungen antreiben, ohne von Kollegen und Vorgesetzten ständig angetrieben zu werden. Verknüpft mit Leistungsbereitschaft (Belastbarkeit) und Engagement wird dies zunehmend von Arbeitgebern gefordert.

### **Durchsetzungsvermögen**

Mit Überzeugenden Argumenten sich in der Gruppe durchsetzen, ohne zu überreden. Nur so wird man Ihnen langfristig folgen. Vor allem für Führungspersonen wichtig, um ewig andauernden Diskussionen ein Ende zu setzen.

**Analytische- und konzeptionelle Kompetenz**

Situationen und Sachverhalte rasch erfassen, Zusammenhänge erkennen und entsprechend schnell reagieren und die richtigen Schlüsse ziehen. Ist stark mit der Fähigkeit verknüpft, als Folge Prioritäten richtig setzen zu können.

**Selbstbewusstsein**

Fängt damit an, seine eigenen Grenzen zu kennen und erfolgreich seine Stärken einzusetzen.

**Kritikfähigkeit (und Konfliktfähigkeit)**

Sachlich formulierte Kritik annehmen, seine Arbeitsweise verbessern und dazu lernen. Toleranz gegenüber Ihren Kollegen, offen sein für neue – auch kritische – Anmerkungen und Ideen.

**Selbstdisziplin (und Selbstbeherrschung)**

Nur diszipliniert werden Sie Ihre Ziele erreichen können und gleichzeitig eine Vorbildfunktion erfüllen.

**Kundenorientiert**

In allen Funktionen, die Service und Kundenorientiert sind, unabdingbares „must have“ Kriterium.

## THEMATISCHE GRUPPIERUNG DER SOFT SKILLS

### UMGANG MIT SICH SELBST\*

- Selbstwertgefühl
- Selbstvertrauen
- Urvertrauen
- Wertschätzung
- Selbstwirksamkeit
- Selbstbeobachtung
- Eigenverantwortung
- Selbstdisziplin

### UMGANG MIT ANDEREN\*

- Achtung
- Hilfsbereitschaft
- Anerkennung
- Empathie/Perspektivenübernahme
  - (Mitgefühl bzw. Einfühlungsvermögen)
- Kompromissfähigkeit
- Recht durchsetzen können
- Menschenkenntnis
- Kritikfähigkeit
- Wahrnehmung
- Toleranz
- Respekt
- Sprachkompetenz
- Interkulturelle Kompetenz
- Zivilcourage

### ZUSAMMENARBEIT\*

- Teamfähigkeit
- Kooperation
- Motivation
- Konfliktfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit

### FÜHRUNGSQUALITÄTEN\*

- Verantwortung
- Fleiß
- Flexibilität
- Großmut
- Härte
- Konsequenz
- Vorbildfunktion

### IM ALLGEMEINEN\*

- Emotionale Intelligenz
- Engagement

\*Quelle: Wikipedia



## GRUPPIERUNG DER TOP SOFT SKILLS NACH BERUFSGRUPPEN

### **Verkauf**

- Kundenorientiert
- Verhandlungs- bzw. diplomatisches Geschick (Fingerspitzengefühl)
- Kommunikativ
- Engagement, Durchhaltevermögen, Belastbarkeit
- Selbstmanagement (effizient)
- Zielstrebigkeit

### **Marketing**

- Empathie für Kunden, Produkte und Aufgaben
- Kundenorientiert
- Kommunikativ
- Innovativ, Kreativ
- Engagement und Belastbarkeit

### **Einkauf**

- Verhandlungsgeschick
- Charakterstärke
- Durchsetzungsfähigkeit
- Eloquenz

### **Finanzen**

- Kommunikativ (Feedback geben und einholen)
- Flexibel
- (Unternehmens-) Berater
- Präsentations- u. Moderationsgeschick und -techniken
- Organisationsfähigkeit

### **Personal/HR**

- Menschenkenntnis
- Begeisterungsfähigkeit
- Verhandlungsstark
- Kommunikativ
- Coaching & People Management

**Ingenieure / Technik**

- Eigeninitiative
- Teamfähigkeit
- Einsatzbereitschaft
- Analytische- und konzeptionelle Fähigkeiten
- Soziale Kompetenz im Rahmen von Projektteams

**Berater**

- Belastbarkeit
- Hohe Motivation
- Teamfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeiten
- Flexibilität
- Mobilität
- Analytische u. logisches Denkvermögen

**Soft Skills, die problematisch sein könnten:**

- Fehlende Selbstkritik
- Selbstüberschätzung (Arroganz)